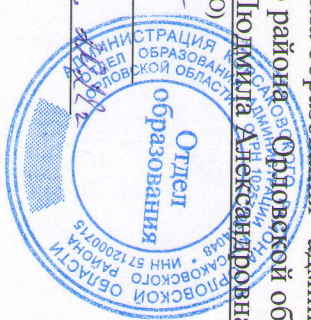


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

начальник отдела образования администрации
Корсаковского района Орловской области
Скоморохова Людмила Александровна

(подпись) _____
(ФИО) _____
(дата) 24.03.2022



и.о. директора ДЮСШ
Корсаковского района
Войнова Ирина Ивановна

(подпись) _____
(ФИО руководителя) _____
(дата) 24 февраля 2022



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2022 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа»

Корсаковского района Орловской области

полное название образовательной организации (по уставу)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (88,2%)						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме),	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Сведения об образовательной организации», «Образование», «Материально-	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	до 31.12.2022

	установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). 70,65%	техническое обеспечение образовательной деятельности»,				
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы».	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. Директора	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	до 31.12.2022

	или гиперссылки на нее)). 90 %.					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Контроль за наполнением информацией на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	до 31.12.2022
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации (90%)						
2.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг образовательной организацией 80%.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в УДО: -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в УДО и создания комфортных условий.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	до 31.12.2022
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды УДО.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	до 31.12.2022

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации (36%)						
3.1	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 20%	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	до 31.12.2022
3.2	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 0%	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	до 31.12.2022
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях. 100%	Информационная работа.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	до 31.12.2022
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (100%)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	до 31.12.2022
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Создание условий для установления комфортных	до 31.12.2022

	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 100%	профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.			взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 100%	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	до 31.12.2022
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации (100%)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 100%	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Повышение качества предоставления услуг.	до 31.12.2022
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (трафиком работы образовательной организации) (в % от общего	Анкеты. Информационная работа.	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	до 31.12.2022

	числа опрошенных получателей услуг) 100 %.					
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100%	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в УДО».	С 01.03.2022 до 31.12.2022	Войнова Ирина Ивановна и.о. директора	Повышение качества предоставления услуг.	до 31.12.2022